

Politik om beskyttelse af personlige oplysninger på webstedet optimalpension.dk

Fortrolighedserklæring for Optimal Invest A/S og optimalpension.dk

Optimal Invest A/S er forpligtet til at beskytte dine personlige oplysninger. Læs følgende erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger for at forstå, hvordan dine personlige oplysninger bliver behandlet, når du anvender eller tilmelder dig nyhedsbrevet på optimalinvest.dk, taler med en medarbejder fra vores kundeservice, kontakter os skriftligt eller på anden måde interagerer med Optimal Invest A/S.

Denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger gælder for personlige oplysninger indsamlet via optimalpension.dk.

Hvilke personlige oplysninger indsamler Optimal Invest A/S?

Optimal Invest A/S indsamler personlige oplysninger fra dig, når du via optimalpension.dk skriver dig op til vores nyhedsbrev eller ved anvendelse af hjemmesiden samt henvendelse til os. Vi indsamler følgende oplysninger:

- Oplysninger om dig selv, når du skriver dig op til vores nyhedsbrev. Dette omfatter alene det navn og den e-mail du opgiver.
- Optegnelser over dine interaktioner med os, f.eks. hvis du sender en e-mail med feedback til vores websted, stiller et teknisk spørgsmål, rapporterer et problem eller på anden måde kontakter os.

Bemærk, at hvis du ringer til os, kan vi optage opkaldet af hensyn til overholdelse af love og bestemmelser, kvalitet samt uddannelse af personale.

- Vi kan også registrere visse oplysninger om, hvordan du bruger vores websted, for eksempel det websted, du kom fra eller går til, enhedens unikke ID, dine IP-adresser og dit operativsystem, reklamer, du klikker på, og de produkter, du søger efter, produkter, samt information, du downloader. Marketing-e-mails, som vi sender til dig, vil muligvis også automatisk registrere, om du har modtaget eller åbnet e-mailen eller klikket på et link i vores marketingmateriale. Vi bruger disse oplysninger til vores egne resultatmålinger, og også med henblik på at skræddersy salgsfremmende meddelelser og reklamer til dig.

Hvordan bruger Optimal Invest A/S mine personlige oplysninger?

Afhængigt af, hvordan du bruger Optimalpension.dk, dine interaktioner med os og de tilladelser, du giver os, vil vi anvende dine personlige oplysninger til følgende formål:

- Til at afsende et månedligt Nyhedsbrev.

- Til at kunne håndtere og reagere på eventuelle spørgsmål eller klager til vores kundeserviceteam.
- Til at tilpasse optimalpension.dk til dig og vise dig indhold, som vi mener, at du vil være mest interesseret i, baseret på dine oplysninger og din browseraktivitet.
- Til at forbedre og vedligeholde optimalpension.dk og overvåge brugen af det.
- Til markedsanalyser. For eksempel vil vi muligvis kontakte dig for feedback om vores produkter og services.
- Til at sende dig reklamemeddelelser og vise dig målrettede annoncer, hvor vi har fået dit samtykke eller på anden måde har tilladelse til at gøre det.
- Til sikkerhedsformål, til at undersøge svig og om nødvendigt for at beskytte os selv og tredjeparter.
- For at overholde vores lovmæssige forpligtelser.

Vi baserer os på følgende retsgrundlag under databeskyttelsesloven til at behandle dine personlige oplysninger:

- Fordi vi har fået dit samtykke (f.eks. hvis du kontakter os med en forespørgelse eller hvis du giver dit samtykke til at modtage marketingmeddelelser fra os.
- Fordi det er i Optimal Invest A/S' legitime interesser som udbyder af investeringsprodukter, at vedligeholde og fremme vores tjenester. Vi forsøger hele tiden at få mere at vide om vores kunder for at

kunne tilbyde de bedste produkter og den bedste kundeoplevelse. Vi bruger oplysninger om dig til at skræddersy din visning af optimalinvest.dk for at gøre det mere interessant og relevant for så vidt angår produkter og tilbud i visningen.

Hvem deler Optimal Invest A/S mine personlige oplysninger med?

Optimal Invest A/S deler ikke dine oplysninger med tredjeparter med henblik på at drive vores virksomhed.

Optimal Invest A/S kan dog videregive personlige oplysninger i tilfælde, hvor vi mener, at videregivelse er nødvendig for at beskytte rettigheder, ejendom eller den personlige sikkerhed for Optimal Invest A/S, vores kunder, medarbejdere eller offentligheden, eller hvor vi på anden måde lovligt har tilladelse eller forpligtigelse til at gøre det.

Hvor opbevarer Optimal Invest A/S mine personlige oplysninger, og hvor længe?

Optimal Invest A/S benytter Danaweb i forbindelse med administration af vores hjemmeside optimalpension.dk.

Danaweb er kontraktligt forpligtiget overfor Optimal Invest A/S til at opbevare dine personlige oplysninger tilstrækkeligt beskyttet ved passende sikkerhedsforanstaltninger.

Vi opbevarer dine personlige oplysninger så længe, vi skal bruge dem til de formål, der er anført ovenfor. Derfor vil denne periode afhænge af din interaktion med os. Vi kan også beholde optegnelser om korrespondance med dig (f.eks. hvis du har klaget over eller forespurgt om over et produkt), så længe det er nødvendigt for at beskytte os mod et juridisk krav. Du kan

finde flere oplysninger om varigheden af cookies under vores cookie-politik.

Når vi ikke længere har behov for at beholde dine oplysninger, sletter vi dem. Bemærk venligst, at hvis du afmelder vores Nyhedsbrev, vil vi beholde din e-mailadresse for at sikre, at vi ikke sender dig e-mails i fremtiden.

Hvad gør Optimal Invest A/S for at beskytte mine personlige oplysninger?

Optimal Invest A/S bestræber sig altid på at yde den bedst mulige service og sikkerhed for vores kunder, og optimalpension.dk er specielt designet med sikkerhed for øje.

For at varetage sikkerheden og beskyttelsen af dine personlige oplysninger, når du skriver dig op til et Nyhedsbrev eller sender os en forespørgsel bruger vi følgende sikkerhedsmetoder:

- Via kontraktlig forpligtigelse sikrer vi, at vores hjemmesideudbyder (Danaweb) opbevare dine personlige oplysninger tilstrækkeligt beskyttet ved passende sikkerhedsforanstaltninger.
- Via kontraktlig forpligtigelse sikrer vi, at vores mail-udbyder (Microsoft) opbevare/behandler dine personlige oplysninger tilstrækkeligt beskyttet ved passende sikkerhedsforanstaltninger.

Hvordan bruger Optimal Invest A/S mine personlige oplysninger til marketing?

Det er sandsynligt, at nogle eller alle disse marketingmeddelelser vil være skræddersyet til dig, baseret på hvad vi ved om dig og/eller din virksomhed, f.eks. fra din personlige profil i optimalpension.dk, dine tidligere søgninger og

navigationshistorik på optimalpension.dk og dine aktiviteter på hjemmesiden.

Hvis du ikke længere ønsker at høre fra os, kan du når som helst:

- Afmelde e-mails/nyhedsbreve via afmeldingsfeltet på vores hjemmeside under Nyhedsbreve.
- Kontakt Optimal Invest A/S kundeservice på 444 111 17
- Eller sende en mail på info@optimalpension.dk

Du kan også få vist reklamer for Optimal Invest A/S' produkter på tredjepartswebsteder, herunder på sociale medier. Disse reklamer kan skræddersys til dig ved hjælp af cookies (som følger din webaktivitet for at sætte os i stand til at vise annoncer for kunder, som har besøgt optimalpension.dk). Hvis du ser en annonce på sociale medier, kan det skyldes, at vi har aktiveret det sociale netværk til at vise annoncer til vores kunder eller brugere, som matcher vores segmentering i forhold til demografisk sammensætning. I nogle tilfælde kan det indebære deling af din e-mailadresse med det sociale netværk. Hvis du ikke længere vil se skræddersyede annoncer, kan du ændre dine cookie-indstillinger og dine personlige indstillinger i din browser og på disse tredjepartswebsteder.

Hvordan kan jeg få adgang til, opdatere, rette eller slette mine personlige oplysninger?

Du kan til enhver tid vise og redigere dine personlige e-mail og navn ved at skrive til info@optimalpension.dk.

Hvis du har problemer med at få adgang til optimalinvest.dk eller har en forespørgsel vedrørende dine personlige oplysninger,

som du ikke kan løse via optimalpension.dk, bedes du kontakte Optimal Invest A/S kundeservice på 444 111 17.

Cookies

Optimal Invest A/S bruger cookies og lignende teknologier til at levere funktionaliteten i optimalpension.dk, forbedre webstedet og for at personliggøre optimalpension.dk. Du kan finde flere oplysninger om cookies ved at læse vores cookies-politik.

Kontakt os

Spørgsmål om denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger bedes sendt vi e-mail til: info@optimalpension.dk.

Du er også berettiget til at kontakte Datatilsynet, hvis du har spørgsmål eller overvejelser omkring dine personlige oplysninger.

Opdateringer af denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger

Vi forbeholder os ret til at ændre denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger fra tid til anden for at afspejle ændringer i lovgivningen, myndighedskrav eller vores praksis for beskyttelse af personlige oplysninger i overensstemmelse med lovgivningen.

Når det sker, og hvor det kræves ved lov, vil vi give dig en ny eller opdateret meddelelse, der angiver, hvordan brugen af dine personlige oplysninger ændres, og om nødvendigt indhente dit samtykke til videre behandling.